

Datenschutzhinweise für das Anmeldeportal der Pallas Kliniken AG

Stand: 01.02.2021

(Datenschutzerklärung im Anmeldeportal einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Pallas-Anmeldeportals (nachfolgend: Anmeldeportal) für Endgeräte («Web-App»).

Die Pallas Kliniken AG stellt im Anmeldeportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Anmeldeportal den PatientInnen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Anmeldeportal einen Datenaustausch zwischen PatientIn und Klinikum zur Verfügung. Die PatientInnen können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der Pallas Kliniken AG („DIENSTANBIETERIN“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. PatientInnen können zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App hochladen.

1. Kontaktdaten des Anbieters

Die Pallas Kliniken AG bearbeitet Personendaten im Sinne von Art. 3 lit. e des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) und ist verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der Pallas Kliniken AG im Zusammenhang mit dem Anmeldeportal richten Sie bitte an die folgende Adresse:

Pallas Services AG

Tannwaldstrasse 2

4600 Olten

info@pallas-kliniken.ch

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1. Personendaten

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die DIENSTEBIETEBERIN erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies gesetzlich erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2. Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des Anmeldeportals und die Übersendung der Daten an die DIENSTEBIETEBERIN, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

2.3. Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Pallas Services AG

Tannwaldstrasse 2

4600 Olten

info@pallas-kliniken.ch

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Anmeldeportals

3.1. (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Anmeldeportals

Für den bloßen Aufruf des Anmeldeportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des Anmeldeportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des Anmeldeportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

3.2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Anmeldeportals

a. Um das Anmeldeportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an die DIENSTANBIETERIN übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels Anmeldeportal die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei der Pallas Kliniken AG verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Nachname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Krankenversicherung.

b. Darüber hinaus können Sie im Anmeldeportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns übertragen.

3.3. Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitenden zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Gespeicherte Daten werden von uns gelöscht, wenn sie zum angegebenen Zweck nicht mehr benötigt werden. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung ihrer Daten jederzeit zu verlangen und sind jederzeit berechtigt, eine von ihnen erklärte Einwilligung in die Verwendung oder Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im Anmeldeportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Pallas Services AG

Tannwaldstrasse 2

4600 Olten

info@pallas-kliniken.ch

4. Darüberhinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5. Datenverarbeitungen außerhalb der Schweiz

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschliesslich in unseren Klinik-internen Rechenzentren statt, die sich in der Schweiz befinden.